

Académie : Lyon
Université : Claude Bernard Lyon 1
IUT : Villeurbanne Doua
DUT : Informatique

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

Évaluation
des instituts universitaires de technologie
et
des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2021 –
-A-

« Partie DUT »

IUT :

Département :

Université : Claude Bernard LYON 1

Académie :

Académie : Lyon
 Université : Claude Bernard Lyon 1
 IUT : Villeurbanne Doua
 DUT : Informatique

Sommaire

| | |
|---|----|
| Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche | 1 |
| Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle | 1 |
| - vague contractuelle 2021 – | 1 |
| -A- | 1 |
| Sommaire | 2 |
| Introduction | 4 |
| Partie 1 : État des lieux et analyse du département | 4 |
| 1- Formation et professionnalisation | 5 |
| 2- Recrutement des étudiant.e.s..... | 11 |
| 3- Réussite et devenir des étudiant.e.s..... | 12 |
| 4- Ouverture internationale | 12 |
| 5- Vie étudiante et engagement étudiant | 13 |
| 6- Dynamique de l'équipe de formation | 13 |
| 7- Articulation département - IUT | 14 |
| Partie 2 : Bilan et perspectives | 15 |
| 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces) | 15 |
| 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT | 16 |

Page des visas et signatures : dernière page

Académie : Lyon
Université : Claude Bernard Lyon 1
IUT : Villeurbanne Doua
DUT : Informatique

La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.

Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.

Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :

- État des lieux et analyse du département ;*
- Bilan et perspectives.*

Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).

Département : Informatique

Site : Villeurbanne Doua

Chef du département : Anthony BUSSON Pr. des universités

Prénom, Nom, qualité

Date de la prise de fonction : 01/09/2018

Mandat : 1er

Adresse : 1 rue de la technologie
69100 Villerubanne

Téléphone :
04 72 69 21 82 (Département / secrétariat)
04 72 69 21 81 (Chef de département)

Télécopie :

Adresse électronique :

lutdoua.info@univ-lyon1.fr

Secrétariat

anthony.busson@univ-lyon1.fr

Site web : <https://iut.univ-lyon1.fr/formation/offre-de-formations/informatique-villeurbanne-doua-/informatique-villeurbanne-doua--790909.kjsp>

Académie : Lyon
Université : Claude Bernard Lyon 1
IUT : Villeurbanne Doua
DUT : Informatique

Introduction

Prise en compte des préconisations depuis la dernière évaluation.

Les recommandations de la CPN lors de la dernière évaluation (2014) portaient sur les points suivants.

La mise en place de groupes de TP de 12-14 étudiants plutôt qu'en groupe complet.

Les TP se font, sauf en Anglais, communication, réseaux, et le module Java de S1, en groupe complet. Le manque de salles de TP n'ayant pas été résolu, il n'a pas été possible de répondre de manière satisfaisante à ce problème. Pour les TP informatique (nécessitant une salle équipée de PC) le nombre de salles est de 8 en pratique mais 2 sont réservées aux licences professionnelles (LP). Il y a 12 groupes de DUT en parallèle entre Septembre et Janvier, ce qui feraient 24 sous-groupes pour 6 salles. Pour pallier ce problème de TP en groupe plein, le département adapte le S1 avec des groupes réduits (22 étudiants au lieu de 28) et organise du soutien afin de favoriser la réussite des étudiants. Ces adaptations sont décrites plus en détail au paragraphe 1 « aide à la réussite ».

Encourage le maintien du groupe de DUT en formation continue.

Le DUT modulaire en cours du soir destiné à un public en formation continu n'a pu être pérennisé car la région a arrêté de le financer en juin 2018. Cette offre de formation souffrait également d'un recrutement avec peu de candidats et d'un découragement important des candidats lors de la formation. Celle-ci était dispensée en 3 ans avec des cours du soir de 18h à 21h (tous les soirs). Une alternative aux cours du soir est le développement de la formation qualifiante ou continue. Ce point est évoqué en fin de document avec les opportunités et perspectives.

Recommande de veiller au maintien du potentiel enseignant compte tenu des départs prévus.

Le nombre d'enseignants, d'enseignants-chercheurs, et de BIATS n'a pas varié depuis la dernière évaluation. A ce jour, un poste est manquant dû à un MCF en disponibilité et un BIATS en détachement est remplacé par un collaborateur avec un contrat à durée déterminée. Les éléments moteurs qui sont partis ont été remplacés par des collègues tout aussi investis.

Compte tenu du bassin d'emploi important, invite à réfléchir à une mise en place de la formation du DUT par alternance sur 2 ans au lieu de 3.

La mise en place d'une alternance en 2 ans, avec un format d'alternance plus classique (1 semaine en entreprise - 1 semaine en IUT par exemple) doit donner lieu à la création d'un groupe supplémentaire. Les services d'enseignements actuels des enseignants et enseignants chercheurs, ainsi que les problèmes de salles font qu'il n'a pas été possible d'ouvrir ce groupe. Par ailleurs, l'expérience montre qu'il est difficile de trouver des entreprises pour nos étudiants à la fin de la première année et on suppose donc qu'il en serait de même pour des étudiants tout juste bacheliers. Les explications sont sans doute multiples : sur la Région l'offre de stages/alternances provenant des LP, des écoles d'ingénieurs est vaste, et le manque d'expérience et de qualification à ce niveau d'études freine leur embauche par les entreprises. Ainsi les difficultés rencontrées pour ce peu d'étudiants rendent difficile, de notre point de vue, l'ouverture d'un groupe complet. Le format de l'alternance actuel (décrit au paragraphe Alternance) nous permet d'intégrer un nombre restreint d'étudiants en alternance, sans modifier le fonctionnement des groupes et des semestres, et sans nécessiter de salle supplémentaire. Ce format d'alternance est choisi par très peu d'étudiants, et ce sont souvent des étudiants en difficulté scolaire ou en manque de motivation. L'alternance redonne un nouvel élan à leur formation.

Partie 1 : État des lieux et analyse du département

Académie : Lyon
 Université : Claude Bernard Lyon 1
 IUT : Villeurbanne Doua
 DUT : Informatique

Les éléments figurant dans cette partie pourront contribuer à apporter un éclairage qualitatif et contextuel. Celui-ci devra être alimenté, en partie, par les éléments quantitatifs renseignés dans les grilles d'indicateurs.

1- Formation et professionnalisation

Offre de formation

Le département informatique site DOUA dispense le DUT sous un format classique avec un flux en première année de 125-130 étudiants environ. Il est complété par un groupe décalé de 20-25 étudiants. Ce groupe existe en première et deuxième année et présente un décalage d'un semestre par rapport au format classique. Il existe une année spéciale permettant à des étudiants déjà diplômé d'un BAC+2 de suivre et d'obtenir le DUT informatique en un an.

Le département informatique propose également 3 licences professionnelles :

- Licence DevOps : 2 groupes de 16 étudiants essentiellement en apprentissage,
- Licence ESSIR : 1 groupe de 16 étudiants (dont 10 sur 16 en apprentissage),
- Licence SID : 1 groupe de 16 étudiants essentiellement en apprentissage, et un groupe équivalent en collaboration avec l'école ESPRIT (Tunis). Ce dernier groupe a ouvert en 2018-2019.

La formation du DUT modulaire (cours du soir) s'est arrêté en juin 2018. Le recrutement s'est arrêté lors de la rentrée 2016. Cette formation ne rencontrait pas un succès suffisant et la région a arrêté son financement.

L'ensemble des formations est résumé dans le tableau ci-dessous avec une fourchette des effectifs (variant légèrement d'une année sur l'autre). L'effectif global du département est de 360-390 étudiants par année.

| DUT 1 ^{ère} année | DUT 2 ^{ème} année | DUT groupe décalé 1 ^{ère} année | DUT groupe décalé 2 ^{ème} année | DUT Année spéciale | DUT modulaire |
|----------------------------|----------------------------|--|--|--------------------|---------------|
| 125-130 | 90-100 | 20-25 | 20-25 | 20-25 | 5-15 |

| Licence Pro devOps | Licence Pro ESSIR | Licence Pro SID |
|--------------------|-------------------|-----------------|
| 2x16 | 16 | 2x16 |

Respect du PPN

Le département réalise 94,5% du PPN en terme de volume horaires étudiants (1700h sur les 1800h du PPN). Les points suivants exposent nos principales adaptations du PPN.

Le département organise un cycle de conférences où des professionnels présentent leur métier et les aspects techniques associés (sécurité des S.I., métiers liés à l'Agilité, projets WEB, métiers DEVOPS, développeur PHP vs. frontEnd, métiers du B.I., gestion de projet et management d'équipe, etc.). Des travaux de synthèse sur ces présentations sont ensuite demandés en cours de Techniques d'Expression.

Les langages de programmation enseignés sont le C, le Java, le C++ sur un des parcours du S4, et la syntaxe du Python pour les cours-TD d'algorithmiques. D'autres langages peuvent être utilisés en PTUT.

Académie : Lyon
 Université : Claude Bernard Lyon 1
 IUT : Villeurbanne Doua
 DUT : Informatique

Les étudiants ont la possibilité de passer le TOEIC au S3. C'est facultatif. Ceux ayant un score supérieur à 600 au TOEIC blanc ont un financement leur permettant de passer le TOEIC pour 20€.

Les étudiants ont pour obligation de travailler avec Voltaire (service en ligne de formation à l'orthographe) en première année. Le passage de la certification est facultatif.

La dernière adaptation est la proposition de quatre parcours au semestre 4. Deux de ces parcours visent des études longues (parcours PEL 1 et PEL 2) et les deux autres des études courtes (PEC-A et PEC-B). Le contenu de ces parcours est détaillé ci-dessous. Pour les modules informatiques, la répartition TD-TP est théorique car les modules se font en groupe complet en salle TP. L'étoile (*) indique que les enseignements sont en demi groupe. Un groupe fait 28-30 étudiants.

| Parcours Etudes Courtes | | | | | | |
|-------------------------|-------------|--|-------|-----------|-----------|-----------------|
| UE / Coeff UE | Code Module | Nom | Coef. | Heures TD | Heures TP | Heures étudiant |
| UE 41 (10) | M4101C | Administration système et réseau | 1,5 | 12 | 12* | 24 |
| | M4102C | Programmation répartie | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M4103C | Programmation web – client riche | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M4104C | Conception et développement d'applications mobiles | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M41L04C | Technologies web et réseau (Wi-Fi) | 1,5 | 12* | 12* | 24 |
| | M41L01C | Sécurité réseau | 1,5 | 14* | 12* | 26 |
| | M4106 | Projet tutoré - compléments | 2,5 | | | |
| | Total UE 41 | | | | | 126 ou 128 |
| UE 42 (8) | M42L01C | Concepts et Outils Informatiques pour l'entreprise Atelier de création d'entreprises / Méthodes Agiles | 2,5 | 24 (Véro) | | 24 |
| | M42L02C | Business Intelligence et Stratégies Entreprises | 1,5 | 26 | | 26 |
| | M4203 | Expression-Communication | 2 | 20 | 8* | 28 |
| | M4204 | Travailler en anglais | 2 | 16 | 16* | 32 |
| | | Total UE 42 | | | | |

Ce tableau décrit les deux parcours d'études courtes. Les deux parcours se distinguent au travers de deux modules (couleur verte) : les étudiants choisissent soit l'option « Technologie web et réseau » soit « Sécurité réseau ». Les deux parcours visent, en principe, une insertion immédiate ou une poursuite d'études en LP. La grande différence avec les parcours d'études longues est l'absence de mathématiques, des modules de l'UE41 tous orientés vers les technologies, et des modules de l'UE 42 tournés vers l'entreprise.

Académie : Lyon
 Université : Claude Bernard Lyon 1
 IUT : Villeurbanne Doua
 DUT : Informatique

| Parcours Etudes Longues 1 | | | | | | |
|---------------------------|-------------|---|-------|-----------|-----------|-----------------|
| UE / Coeff UE | Code Module | Nom | Coef. | Heures TD | Heures TP | Heures étudiant |
| UE 41 (10) | M4102 | C++ | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M4103C | Programmation web – client riche | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M4104C | Conception et développement d'applications mobiles | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M41L02C | Cloud Computing (<i>Voir paragraphe sur les plateformes du département</i>) | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M42L03C | Intelligence artificielle | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M4106 | Projet tutoré - compléments | 2,5 | | | |
| | | Total UE 41 | | | | |
| UE 42 (8) | M4202C | Recherche opérationnelle et aide à la décision | 2 | 26 | | 26 |
| | M42L04C | Mathématiques et Informatique Avancées (Math/Imagerie) | 2 | 30 | | 30 |
| | M4203 | Expression-Communication | 2 | 20 | 8* | 28 |
| | M4204 | Travailler en anglais | 2 | 16 | 16* | 32 |
| | | Total UE 42 | | | | |

Le premier parcours d'études longues (ci-dessus) vise a priori à une poursuite d'études (école d'ingénieur, licence générale, etc.). Les spécificités par rapport aux autres parcours sont un module de C++ (souvent requis en école d'ingénieur ou en licence), un renforcement en mathématiques (recherche opérationnelle et mathématiques avancées), un module d'intelligence artificielle, et un module de *cloud computing* commun.

| Parcours Etudes Longues 2 | | | | | | |
|---------------------------|-------------|---|-------|-----------|-----------|-----------------|
| UE / Coeff UE | Code Module | Nom | Coef. | Heures TD | Heures TP | Heures étudiant |
| UE 41 (10) | M4102C | Programmation répartie | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M4103C | Programmation web – client riche | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M41L02C | Cloud Computing (<i>Voir paragraphe sur les plateformes du département</i>) | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M42L02C | Business Intelligence et stratégies Entreprises | 1,5 | 14 | 12 | 26 |
| | M41L05C | Technologies web (DotNet/API Web) | 1,5 | 12 | 12 | 24 |
| | M4106 | Projet tutoré - compléments | 2,5 | | | |
| | | Total UE 41 | | | | |
| UE 42 (8) | M4202C | Recherche opérationnelle et aide à la décision | 2 | 26 | | 26 |
| | M42L04C | Mathématiques Avancées | 2 | 26 | | 26 |
| | M4203 | Expression-Communication | 2 | 20 | 8* | 28 |
| | M4204 | Travailler en anglais | 2 | 16 | 16* | 32 |
| | | Total UE 42 | | | | |

Ce dernier parcours est aussi destiné à la poursuite d'études mais avec 52h de mathématiques (recherche opérationnelle et mathématiques avancées). Les autres spécificités de ce parcours sont un module couvrant API web et langage DotNet, et un module d'informatique décisionnelle.

Académie : Lyon
Université : Claude Bernard Lyon 1
IUT : Villeurbanne Doua
DUT : Informatique

Pratique des conseils de perfectionnement et des conseils de département

Réunion de département

L'ensemble des permanents du département (enseignants, enseignants-chercheurs et secrétariat) se réunissent 1 fois par mois / 10 fois par an environ lors de réunions de département. La présence à ces réunions (Lundi 13h-14h) est obligatoire. Les dates de ces réunions sont fixées en début d'année scolaire. Un ordre du jour servant de convocation est envoyé par mail le Jeudi précédent la réunion. Les statistiques sur les 2 dernières années montrent une participation moyenne de 21,3 permanents sur les 30 du département.

Les réunions de département ont pour but d'informer les permanents de l'actualité en cours (réformes, université cible, stratégie de la direction, nouvelles règles, etc.) et de discuter du fonctionnement du département (règles internes, décision pour des départs à l'étranger des étudiants, retour sur la sécurité, etc.) et bien sûr sur le suivi des étudiants (points des responsables d'année sur le déroulement de la formation, sur les stages, les projets tuteurés, etc.).

Journée pédagogique

L'ensemble du département se réunit une fois par an, à l'extérieur de l'IUT, pour une journée entière. Cette journée qui a lieu en Avril a pour but de faire un bilan de l'année, de discuter des problèmes pédagogiques et de nouvelles pratiques. Des ateliers sont parfois organisés. C'est aussi lors de cette journée que le département converge sur les services d'enseignement de l'année suivante. Cette journée vise aussi à consolider la cohésion du groupe.

Conseil du département

Le règlement intérieur de l'IUT prévoit un conseil de département dont la constitution est figée. Nous réunissons ce conseil une fois par an. Ce conseil regroupe des permanents élus, des vacataires professionnels, le personnel BIATS et des étudiants (délégués élus LP et DUT). Le conseil se réunit autour de Mars-Avril et ratifie au travers d'un vote les décisions proposées par le département : collaboration avec l'étranger (typiquement celle de la licence SID), élection du chef de département, modules optionnels du DUT, etc.

Ce conseil permet aussi un retour de la part des délégués sur la formation. Cette partie est loin d'être négligeable et couvre au moins la moitié de la réunion qui dure entre 2 et 3h.

Réunions de perfectionnement (Licence Professionnelle)

A noter qu'une réunion de perfectionnement est organisée au moins une fois par an pour chacune des licences professionnelles.

Assemblée générale

Le département organise deux assemblées générales par an. Ces réunions de 3h ont lieu dans les locaux du département en Juillet et fin Août. Elles visent à faire le bilan de l'année précédente (admissions, taux de réussite, stages, projets tuteurés, relations internationales) et finaliser les aspects logistiques pour la rentrée suivante. C'est aussi lors de ces réunions que les changements de responsabilités sont ratifiés (stages, projets tuteurés, responsables d'années, admissions, etc.).

Place des licences professionnelles

Les 3 licences professionnelles prennent une place importante au sein du département. Elles représentent environ 20% (13 sur 64 sur les effectifs de LP 2018-2019) des poursuites d'études de nos étudiants. Certains modules du semestre 4 sont orientés vers la découverte des thèmes de ces LP, typiquement Informatique décisionnelle et initiation à la sécurité.

Pratique de l'évaluation des enseignements

Académie : Lyon
Université : Claude Bernard Lyon 1
IUT : Villeurbanne Doua
DUT : Informatique

L'université Lyon 1 et l'IUT a mis en place un système d'évaluation en ligne. Le lien est soumis aux étudiants de DUT (tout au long de leur formation) et à son issue. Le même système d'évaluation est mis en place pour les LP. Un rapport synthétique est envoyé au chef de département et aux porteurs de LP. Ces synthèses sont transmises aux enseignants et peuvent amener à des adaptations.

Parallèlement, des délégués sont élus dans les différents groupes (DUT et LP). Ils participent au conseil du département où ils font un retour sur la formation. Pour les LP, une réunion de copilotage est organisée généralement au premier semestre avec le centre d'apprentissage (Formasup pour nous) où un retour est effectué de la part des délégués.

Réseaux (ACD, autres établissements, etc.)

Le chef de département assiste régulièrement aux ACD afin d'échanger et de coordonner les pratiques pédagogiques. Une ACDi a été organisée en Novembre 2018 à Lyon. Les journées d'échanges du réseau des IUT sur les différents thèmes (communication, anglais, maths, informatique, EGO, etc.) sont relayées auprès des enseignants qui s'y rendent de temps en temps, par exemple conception/programmation objet en 2016 et anglais en 2018. Les journées EGO ont été organisées en 2017 à Lyon. Nous entretenons naturellement des relations étroites avec le département informatique de Bourg-en-Bresse. Les Enseignants-Chercheurs établissent également des relations informelles avec les autres filières de l'université. Les actions vis-à-vis des lycées sont décrites plus bas dans ce document. Enfin, dans le contexte de l'université cible, un rapprochement plus étroit des IUT Ain Rhône Loire est à l'étude.

Equipements, plateaux technologiques et supports pédagogiques

Le département informatique dispose de son propre bâtiment contenant 8 salles informatiques dont 2 réservées aux LP. Les salles informatiques sont équipées de PCs avec un système natif windows 7 et des machines virtuelles (windows server, linux) sur lesquels les étudiants peuvent être administrateur. Des clés USB (DUT) et des disques durs (LP) sont fournis aux étudiants. Ils ont la capacité d'héberger une VM que les étudiants peuvent lancer de tous les PC du département. Les ordinateurs sont dotés des logiciels nécessaires au bon fonctionnement des enseignements du DUT et des LP. Les salles informatiques sont en libre-service quand il n'y a pas cours.

Deux salles plus petites sont dédiées aux TP réseaux, dont une en particulier pour la LP ESSIR (TP réseau, sauvegarde, administration système et virtualisation) mais utilisée aussi pour les étudiants de DUT. Les deux salles sont équipées de matériel Cisco (commutateurs et routeurs). Des points d'accès Wi-Fi sont aussi utilisés pour le module Wi-Fi dans ces salles.

Une plateforme Cloud financée par la région et l'IUT Lyon 1 a été déployée en 2018. Elle permet d'instancier une centaine de VM (*virtual machine*) en parallèle. Elle a été installée et est maintenue par le service informatique de l'IUT. L'idée de cette plateforme est d'appuyer pédagogiquement le module Cloud du semestre 4 au travers d'une vraie plateforme les concepts du cloud. A terme, nous souhaiterions qu'une partie des enseignements en informatique utilise la plateforme. Celle-ci s'appuie sur la technologie *openstack*.

Aide à la réussite

Le département met en place plusieurs mesures afin d'aider les étudiants à la réussite en particulier pour les étudiants issus des bacs technologiques. Une journée de méthodologie au travail est

Académie : Lyon
Université : Claude Bernard Lyon 1
IUT : Villeurbanne Doua
DUT : Informatique

organisée dès la rentrée pour aider les étudiants à s'organiser et à mettre en place des techniques de travail qui les aideront à réussir. Un enseignant en informatique et en communication animent cette journée. Du soutien est proposé aux étudiants de première année en particulier en mathématiques et en algorithmique. Ce soutien est assuré par des enseignants. Parallèlement, des étudiants volontaires de 2^{ème} année, rémunérés, effectuent également du soutien sur l'ensemble des matières. Sur les 5 groupes de première année, 2 sont à effectifs réduits. Ils sont composés essentiellement de bacs technologiques. Ces groupes sont de l'ordre de 22 étudiants pour 28 dans les autres groupes. Cela permet un suivi et une attention plus particulière des enseignants avec ces groupes. Cet aménagement n'existe qu'au semestre 1. Les responsables de première année (2 actuellement) organisent un entretien individuel pour les étudiants en difficulté (à mi S1 et en S2). Les étudiants de première ou deuxième année sont convoqués dès qu'ils ont 3 absences injustifiées ou lors de problèmes de comportement.

Il est à noter également que le groupe décalé permet de faire redoubler des étudiants sur un semestre sans qu'ils perdent une année. De plus, le groupe décalé présente des effectifs moindres par rapport aux groupes non-décalé, et bénéficie de l'arrivée d'étudiants venant de CPGE ou d'autres écoles.

Projets

Les projets tuteurés portent sur les 4 semestres et sont tous suivis par un enseignant tuteur. Le premier semestre est une étude bibliographique sur un sujet de culture générale en informatique donnant lieu à une présentation sous forme de poster et à une évaluation par deux enseignants. Pour les trois autres semestres, les enseignants et étudiants proposent des sujets qui portent exclusivement sur du développement. Le travail s'organise alors en groupe de 3-4 étudiants avec une gestion de projet et un suivi continu de l'enseignant tuteur. Le projet est évalué à chacun des semestres sous la forme d'une présentation orale. La dernière évaluation au S4 (en Mars) se fait en plus au travers d'un rapport et d'une démonstration du logiciel développé.

Certains projets sont menés avec des étudiants d'autres départements (projet Insectarium avec le département Biologie en 2016) ou d'autres IUT (projet Cobotique avec l'IUT Lumière Lyon 2, dpt QLIO en 2016). Des projets robotiques sont régulièrement proposés en relation avec des fablabs et des entreprises de robotique pédagogique (ex. : <http://www.roboticia.com/>).

Stages

Les différents formats du DUT (initial, décalé, année spéciale) créent 3 périodes de stages sur l'année qui vérifient les critères du PPN. Un-e enseignant-e du département est en charge de l'organisation des stages et de la relation avec les entreprises. Des réunions sont organisées tout au long de la formation pour informer les étudiants sur les modalités du stage et les motiver en temps voulu pour qu'ils débutent leur recherche. Un accompagnement dans le cadre des cours de communication et de PPP est également effectué pour que cette recherche soit la plus efficace possible. Cet accompagnement individuel est particulièrement apprécié des étudiants (d'après l'évaluation de fin d'année).

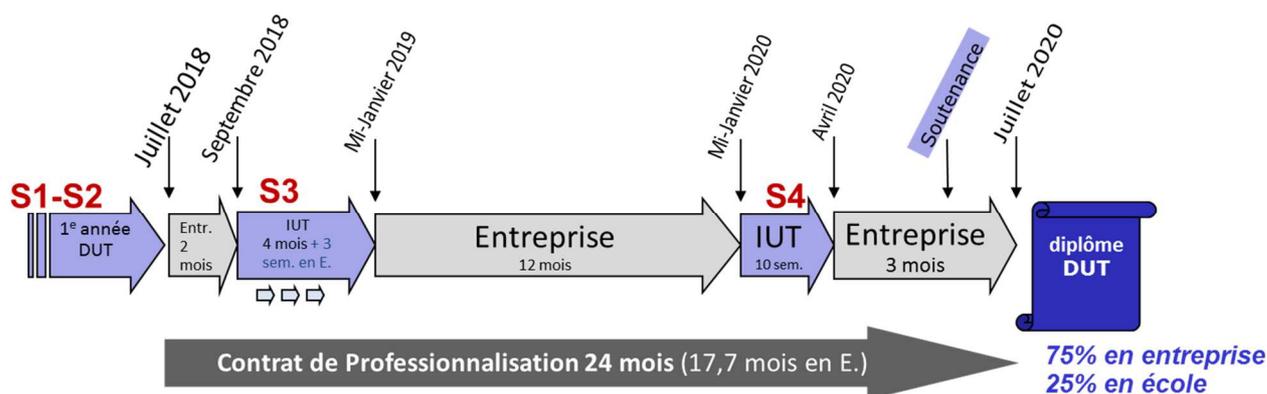
En plus des actions citées ci-dessous (partenariats entreprises), le département entretient deux listes d'entreprises (une spécifique aux stages et une à la taxe d'apprentissage) utilisées deux fois par an par mails et courrier papier pour solliciter les entreprises. Le fichier « stage » contient une centaine d'entreprises. Jusqu'à aujourd'hui, il n'est jamais arrivé qu'un étudiant n'est pas son diplôme parce qu'il n'a pas trouvé de stage.

Alternance

Le format de l'alternance est donné ci-dessous. Les candidats sont sélectionnés à la fin de la première année. S'ils ont trouvé une entreprise, ils signent un contrat d'alternance (contrat de professionnalisation) de 24 mois. La période d'essai, de deux mois, se fait durant les vacances d'été. Ils effectuent le semestre 3 du DUT de manière classique avec les petites vacances en entreprise. Puis, ils intègrent l'entreprise pour un an. Ils finissent par le S4 et une dernière période en entreprise. Ce DUT en trois ans est sollicité par des étudiants en difficulté ou en baisse de

Académie : Lyon
 Université : Claude Bernard Lyon 1
 IUT : Villeurbanne Doua
 DUT : Informatique

motivation. Il y a eu 3 DUT en apprentissage durant la période dont un en cours avec la CNR (Compagnie Nationale du Rhône). L'une des explications à ces effectifs réduits est le manque d'engouement des entreprises pour ce format d'alternance. Un certain nombre de candidats motivés n'ont pas trouvé d'entreprise malgré de nombreux CV et entretiens. La raison principalement évoquée est la faiblesse des compétences opérationnelles. Tous les étudiants ayant choisi ce format ont eu leur DUT.



Partenariats

Le département entretient des relations informelles avec des entreprises partenaires (non contractuelles) qui nous prennent des stagiaires et/ou alternants tous les ans. Une partie de ces entreprises est sollicitée pour un forum entreprise avec les étudiants de 2^{ème} année : présentations suivies d'échanges directs entre les entreprises et les étudiants.

Comme déjà mentionné, deux cycles de conférences sont aussi organisés où des intervenants professionnels présentent leur métier, au printemps et à l'automne pour couvrir les différents auditoriums d'étudiants.

Le DUT et les 3 LP font intervenir des vacataires professionnelles (15% en DUT et 36% en LP).

FTLV et VAE

Il n'y a pas eu de demande de VAE ou de FTLV au niveau DUT durant la période. Cependant, il y a une VAE ou deux par an en LP, en particulier en LP ESSIR.

2- Recrutement des étudiant.e.s

Relations lycées-IUT

La direction de l'IUT organise une réunion une fois par an avec les enseignants du lycée conjointement avec le rectorat. Au sein du département informatique, des visites de lycées visant les bacs généraux et technologiques sont organisées. Elles sont majoritairement effectuées dans le cadre d'actions de communication au semestre 3. Cela concerne 80 étudiants et 25 lycées environ.

De manière plus ponctuelle, des enseignant(e)s volontaires effectuent des actions afin de promouvoir l'informatique vis-à-vis des lycéennes, dans le but de pallier le déficit de mixité du département (10% de filles en DUT 1A 2018-2019 et 16% en groupe décalé). Concrètement, il s'agit de participations/contacts avec des associations (ex. : BeComTech) ou des ateliers. La dernière action en date est une lettre destinée aux proviseurs et professeur principaux pour sensibiliser les lycéennes à l'informatique et les inciter à venir à l'atelier conçu pour elles aux JES.

Accueil des bacheliers technologiques

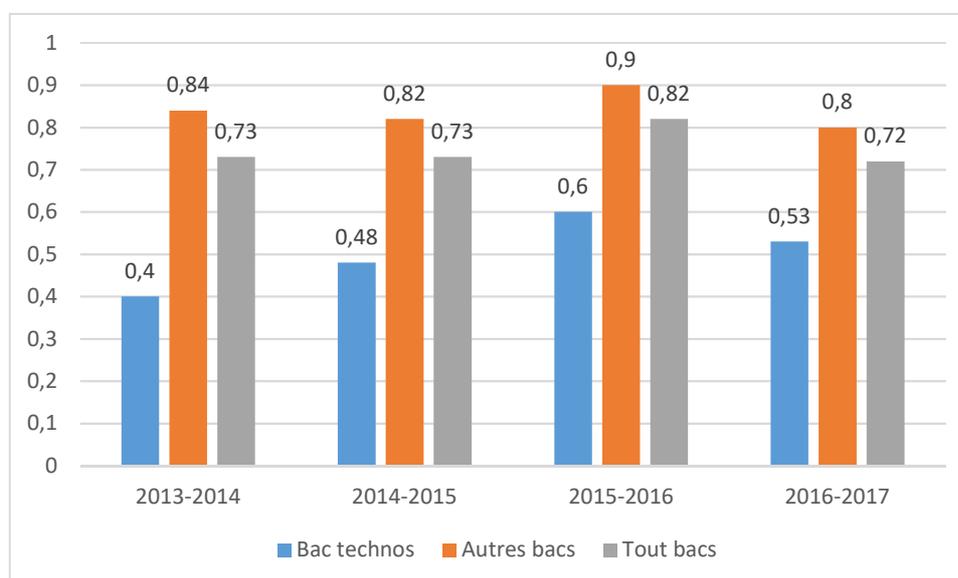
Académie : Lyon
 Université : Claude Bernard Lyon 1
 IUT : Villeurbanne Doua
 DUT : Informatique

Des quotas sont fixés par l'académie de Lyon. Le dernier quota (2019-2020) est de 36%. Le département respecte ces quotas. Il est à noter que le taux de pression des bacs technologiques pour intégrer la première année est plus faible que pour les bacs généraux (en date du 5 Mars 2019 sur Parcoursup 27% des candidatures sont issues de b). Voir le paragraphe réussite des étudiants pour les aménagements des bacs technologiques.

Diversification des publics

Il n'y a pas d'action spécifique sauf auprès des filles comme mentionné plus haut. Il n'y a pas de critères sur les lycées de provenance lors des admissions. Le département participe aux actions de communication de l'IUT (journées de l'enseignement supérieur, journée portes ouvertes), participe à la fête de la science avec par exemple une démonstration de projets robotiques en 2017.

3- Réussite et devenir des étudiant.e.s



Taux de réussites en 3 ans. Pour la promotion 2016-2017 taux de réussite en 2 ans.

Les taux de réussites en fonction des promotions sont donnés dans l'histogramme ci-dessus. Il s'agit de la réussite en 3 ans sauf pour l'année 2016-2017. Les différents aménagements ont porté leurs fruits. Ceci se traduit par une augmentation du taux de réussite par rapport à l'année 2013-2014. La promotion 2016-2017 devrait avoir un taux de réussite supérieur aux années précédentes. Le taux de réussite en 3 ans est aussi en augmentation passant de 73% (promotions 2013-2014 et 2014-2015) à 82% (promotion 2015-2016).

Pour les étudiants en échec, ou souhaitant se réorienter, un entretien se fait avec les responsables d'année. Ils sont dirigés vers le service SOIE (Service d'Orientation et d'Insertion Professionnelle des étudiants) qui accompagne les étudiants dans leur réorientation.

4- Ouverture internationale

Le département s'appuie sur les RI de l'IUT Lyon 1 pour un certain nombre de services associés aux relations internationales (programme d'échanges, bourses, etc.). Le département a également développé ses propres partenariats avec l'étranger.

Des échanges d'étudiants sur un semestre (le S4) sont effectués avec le Québec dans les Cégep. Les étudiants ont aussi la possibilité d'effectuer leur stage au Québec et nous accueillons des

Académie : Lyon
 Université : Claude Bernard Lyon 1
 IUT : Villeurbanne Doua
 DUT : Informatique

étudiants québécois pour effectuer leur stage sur Lyon. Les effectifs de ces échanges (semestre, stage, DUETI) sont donnés dans le tableau ci-dessous.

| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| France → Québec | 5 | 19 | 7 | 7 | 3 | 9 |
| Québec → France | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 8 |

Pour des raisons essentiellement financières, les programmes d'échanges se sont arrêtés avec l'Angleterre. Seul un étudiant provenant d'Ecosse a effectué un semestre durant la période 2015-2018.

Une étudiante du Laos a été accueillie dans le cadre du réseau des IUT durant la période.

Depuis 2014, des stages du S4 (10-12 semaines) en Asie du Sud-Est sont proposés aux étudiants de DUT (DUT classique, décalé, année spéciale). Ce sont des stages clés en main (entreprise-sujet-bourse). 25 étudiants sont partis sur la période (2014-2019) principalement au Vietnam et au Cambodge. Un projet Région est déposé pour développer un partenariat avec l'USTH (Hanoi) dans le cadre d'un Bachelor, qui permettrait aussi de développer des échanges en semestre d'études.

Le département avait développé durant 2 ans un groupe/parcours de S4 avec une partie des modules en anglais. L'absence d'étudiants non francophones a fait que cette modalité s'est arrêtée. Cependant, le département réfléchit à sa reconduction pour 2019-2020.

Une co-diplomation a été mis en place avec l'école ESPRIT School of Business (ESB Tunis) pour la LP SID (informatique décisionnelle). Le programme a débuté en 2018-2019 avec un groupe à Tunis. L'accord prévoit que des étudiants de l'ESB viendront effectuer la LP SID en 2019-2020 à Lyon.

Des discussions sont en cours pour un partenariat équivalent pour le LP DevOps avec la High Technology School de Rabat au Maroc.

5- Vie étudiante et engagement étudiant

(environnement de travail, politique en matière de handicap, associations, participation à la vie de l'institut et de l'université, ...)

Le bureau des élèves est élu chaque année. Un local dans le bâtiment lui est dédié. Il est une des interfaces entre les étudiants et le département pour un certain nombre d'événements (JES, JPO, journée d'intégration par exemples). Il organise aussi une sortie ski de 3-4 jours financés en partie par le département.

Les sportifs de haut niveau peuvent avoir un cursus adapté. Cela concerne généralement un-e étudiant-e par année. La CVE (Commission de la Vie Etudiante) ratifie les bonifications des étudiants impliqués dans les instances ou associations de l'université ou impliqués dans d'autres activités solidaires (pompiers volontaires par exemple)

Les étudiants en situation de handicap contactent la cellule handicap de l'université. Les adaptations nécessaires (tiers temps, aide à la prise de notes, utilisation d'ordinateurs, etc.) sont notifiées au département qui les met en œuvre.

6- Dynamique de l'équipe de formation

Académie : Lyon
 Université : Claude Bernard Lyon 1
 IUT : Villeurbanne Doua
 DUT : Informatique

Le département informatique est constitué de 3 agents administratifs BIATS (dont actuellement un CDD en remplacement d'un détachement), de 10 enseignants (PRAG-PRCE), et 20 enseignants-chercheurs (dont 3 professeurs des universités). Un des maîtres de conférences est en disponibilité depuis 3 ans. L'équipe est parfaitement mixte avec 16 femmes et 16 hommes (secrétariat, enseignants et E-C).

Le secrétariat est composé de 3 agents. Au-delà des tâches communes du secrétariat (accueil, archivage, courrier, gestion des absences, etc.) leurs fonctions sont réparties de la manière suivante :

- accueil/gestion 1^{ère} et 2^{ème} année DUT, cela inclut les aspects scolaires (IP, PV, etc.),
- accueil/gestion des LP, taxe d'apprentissages, gestion des stages,
- accueil/gestion de l'année spéciale, missions, budget (bon de commande, devis), etc.

Les responsabilités des enseignants et E-C sont réparties comme suit :

- Un-e chef-fe de département,
- Un-e responsable par LP,
- Un-e ou deux responsables d'études par année du DUT (cela inclut le groupe décalé),
- Un-e responsable du DUT année spéciale,
- Un-e responsable du DUT en alternance
- Un-e responsable des stages,
- Un-e responsable des projets tuteurés,
- Un-e responsable de la taxe d'apprentissage,
- Un-e ou deux responsables des admissions,
- Un-e responsable par centre (Algo-Prog, Anglais, ASR, Communication, EGO, Math, OMGL),
- Un-e responsable des relations internationales,
- Un-e ou deux responsables de l'emploi du temps de l'ensemble des formations.

Viennent s'ajouter des animations plus ponctuelles mais annuelles entrepris par les enseignants (action vers les lycées, action vers les entreprises, organisation du forum poursuite d'études, organisation des cycles de conférences, organisation des échanges avec les Cégep du Québec, relation avec des entreprises d'Asie du Sud-Est pour les stages, etc.).

Enfin, de manière régulière des projets pédagogiques sont soumis pour le financement de matériels. Les plus récents sont deux projets Région : la plateforme cloud (2017-2018) et la salle serveurs-réseaux pour la LP ESSIR (2014-2015--> vérifier date).

Les responsabilités et le travail d'animation sont donc bien partagés au sein du département avec une équipe pédagogique dont la majorité des membres a été (8/30) ou est investi (17/30) d'une responsabilité. Les 5 restants comptent un enseignant qui a intégré l'équipe en Septembre 2019, et deux MCF recrutés en 2017.

7- Articulation département - IUT

(utilisation et développements d'outils communs, partage de pratiques, dialogue budgétaire, évolution des ressources humaines, information et aide au pilotage, scolarité, partage/mutualisation de ressources IUT (salles, équipements, activités communes), participation aux instances de l'IUT...).

L'IUT et l'université Lyon 1 met à disposition un nombre importants d'outils commun : claroline (échanges de fichiers avec les étudiants, pages web, contenu pédagogique, etc.), tomuss (saisie et suivie des étudiants), SNW (saisie des notes exportées automatiquement sur Apogée).

L'IUT a ses propres services : ressources humaines (gestion permanents et vacataires), service informatique (SMIR), scolarité, service FARE (formation continue et LP), et maintenance

Académie : Lyon
Université : Claude Bernard Lyon 1
IUT : Villeurbanne Doua
DUT : Informatique

(locaux/travaux). Ces services sont efficaces et permettent de résoudre les problèmes très rapidement. Ils sont un véritable appui au département.

Certaines salles sont mutualisées ou prêtées : les amphithéâtres, 2 salles en préfabriqués, des salles pour les devoirs sur tables au département Génie civile.

Les chefs de département se réunissent de l'ordre de deux fois par mois avec la direction : conseil de direction, réunion des chefs de département, conseil de l'IUT. Une réunion budget a lieu une fois par avec la direction et chaque département. Des réunions plus ponctuelles, où les permanents sont conviés, sont aussi organisées. Elles portent sur la pédagogie, pour des rencontres avec les lycées et l'académie (une fois par an), pour informer sur les réformes en cours (réunion sur l'université cible par exemple).

Partie 2 : Bilan et perspectives

1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

Atouts :

Les atouts du département sont en premier lieu son environnement géographique et le tissu économique. Pour le DUT, le taux de pression en entrée est élevé : 19,9 en 2017-2018, ce qui est au-dessus de la moyenne nationale. Le département a pu tisser des relations nombreuses avec le monde socio-économique. Les 3 LP se sont développées sans difficulté pour obtenir des contrats (professionnels ou d'apprentissage). Les étudiants arrivent à trouver des stages dans le bassin Lyonnais.

L'implication des enseignants et E-C est notable avec plus de la moitié des permanents ayant une responsabilité. La participation aux réunions de département est de XX % sur la période 2017-2019.

Des partenariats à l'étranger ont débuté (Ecole Esprit de Tunis avec la LP SID), ou sont en cours de construction (LP DevOps avec l'école High Tech au Maroc et un projet d'échanges d'enseignants avec le Cameroun). Un projet Région a été déposé qui vise l'échange d'étudiants entre le département informatique et l'USTH (Hanoi). Ces différents projets montrent l'attractivité du département à l'international.

Faiblesses :

Les faiblesses du département sont le manque de salles comme mentionné en introduction. Cela complexifie l'établissement des emplois du temps et limite l'ouverture de groupes de DUT ou de LP. Les services des enseignants sont importants avec 2350 heures supplémentaires en 2017-2018 soit 78,5h en moyenne par enseignant. Les problèmes de salles s'additionnant à la charge des permanents, il ne nous pas été possible de faire passer tous les TP en demi-groupe. Ces charges élevées peuvent aussi être un frein aux projets du département, pour développer la formation continue ou qualifiante par exemple.

Un E-C MCF est en disponibilité et son absence crée un déficit en compétences Web et au niveau de la charge de service.

Opportunités :

Académie : Lyon
Université : Claude Bernard Lyon 1
IUT : Villeurbanne Doua
DUT : Informatique

Un des projets récurrent du département est le développement de la formation continue ou qualifiante. En 2018 en AG, le département a ratifié le fait de donner une réponse positive aux appels d'offres de la région. La description des programmes du DUT (PPN 2020-2021) et des LP en blocs de compétences pourrait permettre une implémentation et un développement facile de la FC. Ces mises en œuvre se feront sous réserve des moyens humains et logistiques disponibles.

Avec l'augmentation du pourcentage d'étudiants issus d'un bac technologique, le département réfléchit à des pratiques pédagogiques adaptées afin de leur assurer la réussite de leur DUT. Des enseignants volontaires proposent d'expérimenter certains modules en 'mode projet' individuel. Cette approche pourrait se mettre en place à partir du S2 sur des modules clés, avec lesquels les étudiants ont des difficultés. L'approche Projet motive, permet de développer des compétences multiples, et offre aux étudiants la possibilité de gérer eux-mêmes leur progression.

Menaces :

La perte temporaire du poste de MCF en informatique crée un déficit d'heures et un manque de compétences en technologies Web. La perte définitive du poste rendrait ce déficit pérenne sur un domaine très demandé du marché de l'emploi.

L'augmentation du nombre de bacs technologiques en DUT doit s'accompagner d'un programme pédagogique nationale adapté à leur accueil et à leur réussite mais aussi à la poursuite d'études pour que le DUT en informatique reste attractif pour tous les publics.

2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

Le département informatique souhaite continuer à s'ouvrir à l'international. Un nouveau groupe de S4 pourra être ouvert en 2019-2020. Il est envisagé de le dispenser en anglais. Cette perspective sera discutée lors de la journée pédagogique le 2 Mai 2019.

Il est difficile de se prononcer sur d'autres perspectives que celles mentionnées ci-dessus tant l'avenir du DUT est flou. Des changements conséquents ont été annoncés : réforme du diplôme, changement du programme (PPN), et réorganisation profonde des composantes de l'université de Lyon.

Académie : Lyon
Université : Claude Bernard Lyon 1
IUT : Villeurbanne Doua
DUT : Informatique

PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :

A _____, le

Le/La chef du département,

A _____, le

Le directeur/La directrice de l'IUT,

A été présenté au
Conseil de l'IUT le :
(date à indiquer)

A _____, le

Le/La président(e) du Conseil de l'IUT,

A été présenté à la CFVU ou au CAC le **(date à indiquer)** :

A été présenté au Conseil d'Administration le **(date à indiquer)** :

A _____, le

Le/La président(e) de l'université,